

## KATA PENGANTAR

### الرحيم

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Teknologi Informasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Listrik Prabayar Dalam Perspektif Ekonomi Islam ( Studi Pada PT. PLN (Persero) Area Watampone Kwh 900)**”. Begitu pula salawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Bersama segenap keluarga dan sahabat-sahabatnya. Yang telah membebaskan belenggu kejahilaaan dalam kehidupan manusia, menuju kehidupan yang damai dan tentram, dimana langit kebenaran telah ia tinggikan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengakui bahwa penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik bantuan yang bersifat materi maupun nonmateri, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana sebagaimana yang diharapkan. Penulis menyadari hal tersebut, bahwa tanpa uluran tangan mereka penulis bukanlah siapa-siapa. Maka pada kesempatan ini penulis dengan segenap rasa kerendahan hati ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ayahanda Marsuki dan Ibunda Mariani** serta **Adik-adik** penulis yang telah mengasuh, mendidik dan mendoakan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, serta membiayai penulis dalam proses menempuh pendidikan selama ini.

2. **Bapak Prof. Dr. A. Nuzul, SH., M.Hum** Rektor IAIN Bone beserta para Wakil Rektor I, II, dan III yang telah memberikan fasilitas dan prasarana pendidikan dan nasehat, bimbingan dan petunjuk yang sangat berharga bagi penulis.
3. **Bapak Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.Si** Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone.
4. **Ayahanda Dr. Abdulahanaa, S.Ag., M.Hi** penasihat akademik, yang telah banyak membantu dengan memberikan segala pengarahan dan bimbingan selama perkuliahan.
5. **Bapak Dr. Abdul Rahim., M.Si, MA** sebagai pembimbing I dan **Bapak Ismail Keri, S.Ag., M.H** sebagai pembimbing II, yang selama ini telah membimbing penulis dalam penelitian tersebut. Ide dan gagasan serta bimbingan beliaulah sehingga penelitian ini selesai dan sesuai yang diharapkan.
6. **Para Dosen IAIN Bone** yang telah membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan di IAIN Bone.
7. **Ibu Mardhaniah, S.Ag., S.Hum., M.Si** Kepala Perpustakaan dan staf yang telah memberikan bantuan dan pelayanan peminjaman buku dan literatur yang dijadikan sebagai referensi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Staf Kantor PT. PLN (Persero) Area Watampone yang telah meluangkan waktunya dalam memudahkan pengumpulan data skripsi ini.
9. Teman-temanku, Yusnidar, Indah Wulandari, A. Mirna Patimah, Hervina M serta kakandaku Sufarman, SH yang senang tiasa memberikan dukungan untuk selalu semangat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman ruangan Ekonomi Syariah 2 angkatan 2016 yang telah bersama setahun perkuliahanama kurang lebih 4 (empat) .

Semoga Allah SWT. Melimpahkan segala rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sedalam-dalamnya jika dalam penyelesaian skripsi ini terdapat kesalahan ataupun kekurangan. Kiranya, penulis memohon kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang yang membacanya.

Watampone, 12 Agustus 2020  
Penulis,

Arma Ramadhani  
NIM. 01163040