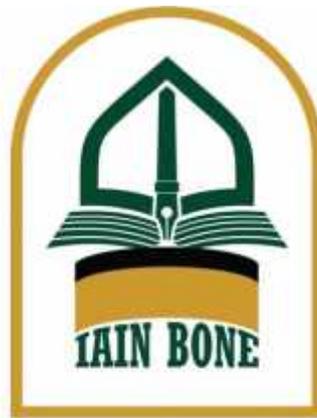


**PENYELESAIAN PERMASALAHAN AGENSI PRODUK
M-AGEN POS DENGAN PENDEKATAN
EKONOMI SYARIAH
(Studi pada Kantor Pos Watampone 92700)**



SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH
GELAR SARJANA EKONOMI DALAM BIDANG EKONOMI SYARIAH
PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
IAIN BONE

Oleh:

SULFITRI
NIM. 01.16.3007

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
BONE
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penyusun yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sulfitri
NIM : 01163007
Jenjang : Sarjana (S1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone

Menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penyusun sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku demikian pula skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Bone, 9 Oktober 2020

Penyusun,



SULFITRI
NIM: 01163007

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah meneliti dan mengoreksi dengan seksama skripsi:

Nama : Sulfitri
NIM : 01163007
Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone

Yang dengan judul:

***“Penyelesaian Permasalahan Agensi Produk M-Agen Pos dengan Pendekatan
Ekonomi Syariah”***

(Studi pada Kantor Pos Watampone 92700)

Pembimbing menyatakan bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk dimunaqasyahkan.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Bone, 9 Oktober 2020

Pembimbing I



Dr. Abdulahanaa, S.Ag., M.Hl.
NIP. 19730305 199903 1 009

Pembimbing II



Dr. Kamiruddin, S.E., M.E.
NIP. DT004

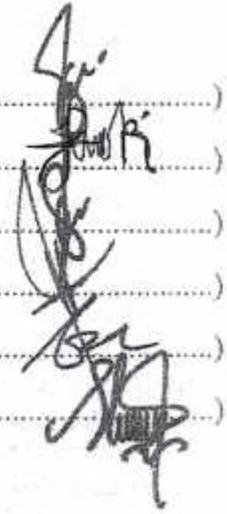
PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul “*Penyelesaian Permasalahan Agensi Produk M-Agen Pos dengan Pendekatan Ekonomi Syariah (Studi pada Kantor Pos Watampone 92700)*” yang disusun oleh Saudari Sulfitri, NIM: 01163007, mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah (Eksyar) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone, telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Sabtu tanggal 17 Oktober 2020, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Bone, 16 April 2022 M
14 Ramadhan 1443 H

DEWAN MUNAQISY

Ketua	: Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.S.I	(.....)
Sekretaris	: Ismail Keri, S.Ag., M.H	(.....)
Munaqisy I	: Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.S.I	(.....)
Munaqisy II	: Haslindah, SE., M.Si	(.....)
Pembimbing I	: Dr. Abdulahanaa, S.Ag., M.HI	(.....)
Pembimbing II	: Dr. Kamiruddin, S.E. Sy., M.E	(.....)



Diketahui oleh:
Rektor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Bone



Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.S.I
196812202003121003

ABSTRAK

Penelitian ini berorientasi pada penelitian lapangan, serta menggunakan metode penelitian kualitatif dengan cara mengumpulkan data yang berkaitan dengan kasus yang dianalisis, serta sumber data diperoleh dari data primer yang meliputi data dan informasi dari agen pos dan pihak principal kantor pos Watampone, dan data sekunder yang bersifat membantu, menunjang serta memperkuat data yang diperoleh dari lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Karakteristik produk M-Agen Pos telah memenuhi syarat akad dalam ekonomi syariah. Sighat kontrak dilakukan secara lisan, tertulis dan tingkah laku. Pihak-pihak yang melakukan akad adalah pihak Kantor Pos Watampone sebagai pihak pertama, dan pengelola agen sebagai pihak kedua. Objek akad adalah semua produk yang dimiliki oleh Kantor Pos Watampone yang telah memberikan kewenangan kepada agen pos untuk dikelola baik berupa barang ataupun jasa layanan. Tujuan pokok akad, yaitu untuk mendapat keuntungan masing-masing kedua pihak dan untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam melakukan transaksi.

Penyelesaian permasalahan agensi yang dilakukan sudah sesuai dengan nilai-nilai Islam yaitu dengan musyawarah untuk mufakat, transparansi data dan transaksi serta mengedepankan keadilan. Namun masih terdapat permasalahan yang menjadi kendala bagi pelaku agen yang tidak mendapat perhatian dari pihak pertama sehingga memunculkan rasa ketidakseriusan dan ketidanyamanan bagi pelaku agen dan mengesampingkan pekerjaan agen tersebut.

Kata kunci: M-Agen Pos, Ekonomi Syariah, Agen

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala Puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, yang Maha Menciptakan, Menghidupkan dan Mematikan, yang Rahmat-Nya meliputi langit dan bumi, dunia dan akhirat dan kepada-Nyalah semua akan kembali. Shalawat serta salam mudah-mudahan terlimpah kepada Rasulullah Muhammad SAW, yang membawa umat manusia dari alam gelap gulita ke alam yang terang benderang.

Tak lupa pula penulis bersyukur segala Rahmat dan Karunia yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Penyelesaian Permasalahan Agensi Produk M-Agen Pos dengan Pendekatan Ekonomi Syariah (Studi pada Kantor Pos Watampone 92700)*, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, olehnya itu penulis mengharapkan saran dan kritik guna kesempurnaan penulis karya selanjutnya. Semoga keberadaan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, masyarakat, nusa dan bangsa pada umumnya.

Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak menghadapi hambatan, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya, selain itu, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Olehnya itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda Sundusin dan Ibunda Nurmiati dan bersusah payah dalam memberikan bantuan, baik moril maupun materil dan senantiasa selalu berdoa untuk keberhasilan penulis.
2. Prof. Dr. A. Nuzul, SH., M.Hum, yang senantiasa berupaya meningkatkan kualitas mahasiswa di lingkungan Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Bone.
3. Bapak Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.SI., dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone beserta stafnya yang telah membantu kelancaran proses penyelesaian studi penulis.
4. Bapak Dr. Abdul Rahim, S. Ag., M. Ag., M.SI., Ketua Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
5. Bapak Dr. Abdulahanaa, S.Ag., M.HI., pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi.
6. Bapak Dr. Kamiruddin, S.E.Sy., M.E., pembimbing II yang telah meluangkan waktunya serta membagikan ilmunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulisan skripsi ini. Sungguh berharga ilmu dan pengalaman yang beliau berikan selama proses bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala bimbingannya, terima kasih atas segala perhatian dan ketulusannya semoga Allah membalas atas segala jasa-jasanya yang diberikan kepada penulis Para dosen dan asisten dosen serta seluruh staf, yang senantiasa berupaya meningkatkan kualitas mahasiswa di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone.

7. Ibu Mardhaniah, S.Ag., S.Hum., M.SI, kepala perpustakaan beserta staffnya yang telah memberikan bantuan serta pelayanan untuk peminjaman buku dan literatur yang penulis jadikan sebagai referensi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Agung Pinandoyo, pimpinan kantor pos Watampone 92700 yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menghimpun data yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman yang tergabung dalam kelompok Ekonomi Syariah kelompok 1 angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Terima kasih atas persaudarannya yang begitu indah.
10. Rekan-rekan mahasiswa seangkatan serta semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam rangka penyusunan skripsi ini.

Semoga atas dukungan moril dan materil tersebut mendapat limpahan rahmat dari Allah swt., serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para mahasiswa lainnya pada umumnya dalam menyelesaikan studinya. *Wassalamu Alaikum Wr. Wb*

Watampone, 9 Oktober 2020

Penulis

SULFITRI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TRANSLITERASI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat	3
D. Ruang Lingkup Penelitian	4
E. Sistematika Pembahasan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Kajian Penelitian Terdahulu	6
B. Kajian Teori	9
C. Kerangka Pikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	24

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
C. Data dan Sumber Data	25
D. Subjek dan Objek Penelitian	26
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
B. Hasil Penelitian	34
C. Pembahasan Penelitian	44
BAB V PENUTUP	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR RUJUKAN	53
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase fee produk M-Agen Pos,	35
Tabel 2.1	Karakteristik Produk M-Agen Pos,	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pikir,	20
Gambar 1.2	Struktur Organisasi Kantor Pos Watampone 92700,	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Persetujuan
- Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan Penelitian

DAFTAR TRANSLITERASI

A. *Transliterasi Arab-Latin*

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I., masing-masing Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor:0543b/U/1987sebagai berikut:

1. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
	ba	b	Be
	ta	T	Te
	a		es (dengan titik di atas)
	Jim	J	Je
	h}a		ha(dengan titik di bawah)
	kha	kh	ka dan ha
	dal	d	De
	al		zet (dengan titik di atas)
	ra	R	Er
	zai	z	Zet
	sin	S	Es
	syin	sy	es dan ye
	ad		es(dengan titik di bawah)
	ad		de (dengan titik di bawah)
	a		te (dengan titik di bawah)
	a		zet(dengan titik di bawah)

	‘ain	‘	apostrof terbalik
	gain	G	Ge
	fa	f	Ef
	qaf	q	Qi
	kaf	k	Ka
	lam	l	El
	mim	m	Em
	nun	n	En
	wau	w	We
هـ	ha	h	Ha
	hamzah	’	Apostrof
	ya	y	Ye

Hamzah () yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda. Jika terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (’).

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	fat ah	a	a
اِ	kasrah	i	i
اُ	ammah	u	u

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
اِي	fat ah dan y '	ai	a dan i
او	fat ah dan wau	au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ : *kaifa*

هَوْلٌ : *hau-la*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harakat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
اِي... ا... اِي	fat ahdan alif atau y		a dan garis di atas
اِي	kasrah dany		i dan garis di atas
او	ammah dan wau		u dan garis di atas

قِيلَ : *q la*

يَمُوتُ : *yam t*

4. T ' marb ah

Transliterasi untuk *t ' marb ah* ada dua, yaitu: *t ' marb ah* yang hidup atau mendapat harakat *fat ah*, *kasrah*, dan *ammah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *t ' marb ah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *t ' marb ah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka

t ' marb ah itu ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh:

: *rau ah al-a f l*

الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-mad nah al-f ilah*

: *al- ikmah*

5. Syaddah (Tasyd d)

Syaddah atau *tasyd d* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasyd d* (ّ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*. Contoh:

: *rabbann*

نَجَّيْنَا : *najjain*

: *al- aqq*

: *nu“ima*

: *‘aduwwun*

Jika huruf ber-*tasydid* di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf *kasrah* (ِ), maka ia ditransliterasi seperti huruf *maddah* menjadi . Contoh:

: ‘Al (bukan ‘Aliyy atau ‘Aly)

: ‘Arab (bukan ‘Arabiyy atau ‘Araby).

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf (*alif lam ma‘arifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, al-, baik ketika ia diikuti oleh huruf *syamsiyah* maupun huruf *qamariyah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung

yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contoh:

: *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

: *al-zalزالah* (*az-zalزالah*)

: *al-falsafah*

: *al-bil du*

7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif.

Contoh:

: *ta'mur na*

: *al-nau'*

: *syai'un*

: *umirtu*

8. Penulisan Kata Arab yang Lazim Digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari perbendaharaan bahasa Indonesia, atau sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, atau lazim digunakan dalam dunia akademik tertentu, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya, kata al-Qur'an (dari *al-Qur' n*), alhamdulillah, dan munaqasyah. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

F il l al-Qur' n

Al-Sunnah qabl al-tadw n

9. Laf al-Jal lah ()

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *mu f ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

الله *d null h* الله *bill h*

Adapun *t' marb ah* di akhir kata yang disandarkan kepada *laf al-jal lah*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

الله *hum f ra matill h*

10. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DK, CDK, dan DR). Contoh:

Wa m Mu ammadun ill ras l

Inna awwala baitin wu i'a linn si lalla bi Bakkata mub rakan

Syahru Rama n al-la unzila fh al-Qur' n

Na r al-D n al- s

Ab Na r al-Far b

Al-Gaz l

Al-Munqi min al- al l

Jika nama resmi seseorang menggunakan kata Ibnu (anak dari) dan Ab (bapak dari) sebagai nama kedua terakhirnya, maka kedua nama terakhir itu harus disebutkan sebagai nama akhir dalam daftar rujukan atau daftar referensi. Contoh:

Ab al-Wal d Mu ammad ibn Rusyd, ditulis menjadi: IbnuRusyd, Ab al-Wal d Mu ammad (bukan: Rusyd, Ab al-Wal d Mu ammad Ibnu)

Na r mid Ab Za d, ditulis menjadi: Ab Za d, Na r mid (bukan: Za d, Na r am d Ab)

B. Daftar Singkatan

Beberapa singkatan yang dibakukan adalah:

swt. = *sub nah wa ta' l*

saw. = *allall hu 'alaihi wa sallam*

a.s. = *'alaihi al-sal m*

H =Hijrah

M =Masehi

SM =Sebelum Masehi
l. =Lahir tahun (untuk orang yang masih hidup saja)
w. =Wafat tahun
QS .../...: 4 =QS al-Baqarah/2: 4 atau QS Āli ‘Imr n/3: 4
HR = Hadis Riwayat