

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penulis sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Watampone, 02 April 2021

Penulis,



Handwritten signature of Syarifuddin Daud.

**SYARIFUDDIN DAUD**

**NIM. 01.16.3181**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing penulisan skripsi Saudara Syarifuddin Daud, NIM: 01.16.3181 mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone, setelah meneliti dan mengoreksi secara seksama skripsi yang bersangkutan dengan judul “*Pengaruh Harga Servis dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Usaha jasa Bengkel Motor di Jl. Pisang Baru)*”, menyatakan bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk di *munaqasyahkan*.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Watampone, 31 Desember 2020

Pembimbing I



**ANDI PATIMBANGI, S.Pd., M.Pd**  
NIP. 198506272015031004

Pembimbing II



**ZULKIFLI, S.Pd., M.Si**  
NIP. 198506122015031003

Acc 2/01/2020  
↓

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul **Pengaruh Harga Servis dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Usaha Jasa Bengkel Motor Jl. Pisang Baru)** yang disusun oleh saudara Syarifuddin Daud, NIM: 01.16.3181, Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone, telah diujikan dan dipertahankan Dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Jumat, 26 Maret 2021 M bertepatan dengan tanggal 12 Syakban 1442 H, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Watampone, 05 April 2021  
22 Syakban 1442 H

### DEWAN MUNAQISY:

Ketua	: Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.S.I	(.....)
Sekretaris	: Ismail Keri, S.Ag., M.Ag.	(.....)
Munaqisy I	: Abd. Rasyid R, S.Pd., M.Pd.	(.....)
Munaqisy II	: Rahma Hidayati Darwis, S.Si., M.Pd	(.....)
Pembimbing I	: Andi Patimbangi, S.Pd., M.Pd	(.....)
Pembimbing II	: Zulkifli, S.Pd., M.Si	(.....)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Bone



Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.S.I  
NIP. 196812202003121003