

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkah dan limpahan rahmat serta hidayah-Nya. Serta tidak lupa shalawat dan salam kepada baginda Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Kinerja Aparatur Kecamatan dalam Melayani Masyarakat Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone”, sebagai persyaratan wajib bagi mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa memulai hingga mengakhiri proses pembuatan skripsi ini bukanlah hal seperti membalikkan telapak tangan. Ada banyak hambatan dan cobaan yang dilalui. Tidak menutup kemungkinan dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan sehingga penulis sangat mengharapkan masukan, saran, dan kritikan yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai rintangan, mulai dari pengumpulan literatur, pengumpulan data sampai pada pengolahan data maupun dalam tahap penulisan. Hanya dengan kesabaran, ketekunan dan kerja keraslah yang menjadi penggerak penulis dalam menyelesaikan segala proses tersebut. Juga karena adanya berbagai bantuan baik berupa moril dan materil dari berbagai pihak yang telah membantu memudahkan langkah penulis.

Secara khusus penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta ibunda Rosmiana dan ayahanda Muh. Amin

yang telah memberikan doa, bimbingan, kasih sayang serta dukungan baik berupa moril, maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. A. Nuzul, S.H., M.Hum., Rektor Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone. Wakil Rektor I, Bapak Dr.Nursyirwan, S.Ag., M.Pd. Wakil Rektor II, Bapak Dr. Abdulahanaa, S.Ag., M.HI dan Wakil Rektor III, Bapak Dr. H. Fathurahman, M.Ag, yang senantiasa berupaya meningkatkan kualitas mahasiswa di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Bone.
2. Dr. A. Sugirman S.H., M.H. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone beserta para stafnya, yang selalu mendidik dan membina sehingga penulis dapat menyelesaikan studi pada Fakultas Syariah dan Hukum Islam, Program Studi Hukum Tata Negara (HTN).
3. Ibu Muljan, S.Ag., M.HI ketua Program Studi Hukum Tata Negara (HTN) dan Bapak H. Jamaluddin T., S.Ag., M.H penasehat akademik penulis yang telah memberikan nasehat-nasehat yang bijak serta segenap dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Rosita, S.H., M.H Pembimbing I dan Maria Ulfah Syarif, S.Pd.I., M.Pd.I Pembimbing II yang selama ini telah meluangkan waktunya untuk

memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan yang sangat berharga kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Mardhaniah, S.Ag., S.Hum., M.Si Kepala Perpustakaan IAIN Bone dan seluruh staf perpustakaan IAIN Bone yang telah banyak membantu penulis dalam pengadaan buku-buku literatur yang berkaitan dengan skripsi penulis.
6. Sahabat serta teman-teman seperjuangan yang berjuang bersama dalam mengurus segalanya untuk mencapai gelar sarjana (S1) khususnya Keluarga Besar Hukum Tata Negara Kelompok 3 Tahun 2018 serta semua teman-teman seperjuangan penulis khususnya kepada Triana, Milawati, Asrul Sani, Dini Latifa, Wulandari dan Meliana serta kepada teman-teman dari perkumpulan Tadika Mesra, Temu Kompren dan Nongss Kuy yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat serta dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan semua proses dalam penyusunan skripsi ini. Dan juga kepada seluruh pihak aparat Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan hasil penelitian pada penulisan skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Aamiin.

Watampone, 24 Februari 2022

Abu Rahim
NIM 01.18.4073

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
TRANSLITERASI	x
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1-11
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Definisi Operasional	5
D. Tujuan dan Kegunaan	6
E. Orisinalitas Penelitian	8
F. Kerangka Pikir	10
G. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12-35
A. Teori Efektivitas Hukum	12
B. Konsep Pelayanan Publik	15
C. Konsep Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (<i>Good Governance</i>)	19
D. Tugas dan Fungsi Kecamatan	24

BAB III METODE PENELITIAN	37-42
A. Jenis Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian	37
C. Pendekatan Penelitian	37
D. Data dan Sumber Data	38
E. Instrumen Penelitian	40
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44-67
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
B. Efektivitas Kinerja Aparatur Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone dalam memberikan Pelayanan terhadap Masyarakat	52
C. Upaya yang Ditempuh oleh Aparatur Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone dalam Memberikan Pelayanan terhadap Masyarakat	59
BAB V PENUTUP	68-69
A. Simpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70-72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

TRANSLITERASI

A. *Transliterasi Arab-Latin*

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I., masing-masing Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987 sebagai berikut:

1. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
	ba	b	Be
	ta	t	Te
	a		es (dengan titik di atas)
	Jim	j	Je
	a		ha (dengan titik di bawah)
	kha	kh	ka dan ha
	dal	d	De
	al		zet (dengan titik di atas)
	ra	r	Er
	zai	z	Zet
	sin	s	Es
	syin	Sy	es dan ye
	ad		es (dengan titik di bawah)
	ad		de (dengan titik di bawah)
	a		te (dengan titik di bawah)
	a		zet (dengan titik di bawah)
	‘ain	‘	apostrof terbalik
	gain	G	Ge
	fa	F	Ef
	qaf	Q	qi
	kaf	K	ka
	lam	L	el
	mim	M	em

	nun	N	en
	wau	W	We
هـ	ha	H	Ha
	hamzah	'	Apostrof
	ya	Y	Ye

Hamzah () yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda. Jika terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	fat ah	a	a
اِ	kasrah	i	i
اُ	ḍammah	u	u

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
اِي	fat ah dan y '	ai	a dan i
اُو	fat ah dan wau	au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ : *kaifa*

هَوْلٌ : *hauula*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf,

transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harakat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
أَ ... اَ ...	fat ahdan alif atau y		a dan garis di atas
إِ	kasrah dany	ī	i dan garis di atas
وُ	ḍammahdan wau	ū	u dan garis di atas

4. *T 'marb ah*

Transliterasi untuk *t 'marb ah* ada dua, yaitu: *t 'marb ah* yang hidup atau mendapat harakat *fat ah*, *kasrah*, dan *ammah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *t 'marb ah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *t 'marb ah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *t 'marb ah* itu ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh:

: *rau ah al-a f l*

الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-mad nah al-f ilah*

: *al- ikmah*

5. *Syaddah (Tasyd d)*

Syaddah atau *tasyd d* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasyd d* (ّ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*. Contoh:

: *rabban*

نَجَّيْنَا : *najjain*

: *al- aqq*

: *nu“ima*

: *'aduwwun*

Jika huruf *ber-tasydid* di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf *kasrah* (), maka ia ditransliterasi seperti huruf *maddah* menjadi . Contoh:

: 'Al (bukan 'Aliyy atau 'Aly)

: 'Arab (bukan 'Arabiyy atau 'Araby).

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf *(alif lam ma'arifah)*. Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, al-, baik ketika ia diikuti oleh huruf *syamsiyah* maupun huruf *qamariyah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contoh:

: *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

: *al-zalزالah* (*az-zalزالah*)

: *al-falsafah*

: *al-bil du*

7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif. Contoh:

: *ta'mur na*

: *al-nau'*

: *syai'un*

: *umirtu*

8. Penulisan Kata Arab yang Lazim Digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari perbendaharaan bahasa Indonesia, atau sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, atau lazim digunakan dalam dunia akademik tertentu, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya, kata al-Qur'an (dari *al-Qur' n*), alhamdulillah, dan munaqasyah. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

F il l al-Qur' n

Al-Sunnah qabl al-tadw n

9. Laf al-Jal lah ()

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *mu f ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

d null h bill h

Adapun *t ' marb ah* di akhir kata yang disandarkan kepada *laf al-jal lah*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

hum f ra matill h

10. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat,

bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DK, CDK, dan DR). Contoh:

Wa m Mu ammadun ill ras l

Inna awwala baitin wu i'a linn si lalla bi Bakkata mub rakan

Syahru Rama n al-la unzila f h al-Qur' n

Na r al-D n al- s

Ab Na r al-Far b

Al-Gaz l

Al-Munqi min al- al l

Jika nama resmi seseorang menggunakan kata Ibnu (anak dari) dan Ab (bapak dari) sebagai nama kedua terakhirnya, maka kedua nama terakhir itu harus disebutkan sebagai nama akhir dalam daftar rujukan atau daftar referensi. Contoh:

Abū al-Walīd Mu ammad ibn Rusyd, ditulis menjadi: Ibnu Rusyd, Abū al-Walīd Mu ammad (bukan: Rusyd, Abū al-Walīd Mu ammad Ibnu)

Na r Ḥ mid Abū Zaīd, ditulis menjadi: Abū Zaīd, Na r Ḥ mid (bukan: Zaīd, Na r Ḥamīd Abū)

B. Daftar Singkatan

Beberapa singkatan yang dibakukan adalah:

swt. = *sub nah wa ta' l*

saw.	=	<i>allall hu ‘alaihi wa sallam</i>
a.s.	=	<i>‘alaihi al-sal m</i>
H	=	Hijrah
M	=	Masehi
SM	=	Sebelum Masehi
l.	=	Lahir tahun (untuk orang yang masih hidup saja)
w.	=	Wafat tahun
Q.S. .../...: 4	=	Q.S.Al-Baqarah/2: 4 atau Q.S. Āli ‘Imr n/3: 4
HR	=	Hadis Riwayat

ABSTRAK

Nama Penyusun : Abu Rahim
Nim : 01.18.4073
Program Studi : Hukum Tata Negara (Siyasah Syar'iyah)
Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Aparatur Kecamatan dalam Melayani Masyarakat Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone

Skripsi ini membahas tentang efektivitas kinerja aparatur Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat dengan menguji efektivitas tersebut melalui Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AAUPB). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami efektivitas kinerja aparatur Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone serta upaya yang ditempuh dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat. Masalah ini dianalisis dengan pendekatan yuridis empiris atau sosiologis hukum dan dibahas dengan menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas kinerja aparatur Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan ditinjau dari perspektif Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AAUPB) sebagaimana yang termaktub dalam Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan Pasal 10 ayat (1) meliputi asas-asas sebagai berikut: a) Kepastian hukum; b) Kemanfaan; c) Ketidakberpihakan; d) Kecermatan; e) Tidak menyalahgunakan kewenangan; f) Keterbukaan; g) Kepentingan umum; dan h) Pelayanan yang baik. Berdasarkan asas tersebut efektivitas kinerja Kecamatan Tanete Riattang masih terdapat beberapa asas yang kemudian tidak terpenuhi sebagaimana yang disampaikan masyarakat bahwa pihak kecamatan masih melakukan tindakan keberpihakan, tindakan penyalahgunaan kewenangan serta kurangnya informasi yang sampai. Selanjutnya, Upaya-upaya yang dilakukan oleh pihak aparat Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone dalam memberikan pelayanan maksimal kepada masyarakat yakni sebagai berikut: a) mengedepankan pelayanan yang baik kepada seluruh lapisan masyarakat secara adil dan merata; b) memberikan teguran kepada oknum aparat kecamatan yang terbukti menyalahgunakan kewenangan; c) penyampaian informasi kepada masyarakat secara terstruktur; d) kerjasama dengan beberapa instansi terkait; e) pelaksanaan program unggulan, yang meliputi: 1) kecamatan awards; 2) lomba kebersihan lingkungan; 3) penertiban PKL; 4) penertiban ternak.

Kata kunci : *Efektivitas, Kinerja Kecamatan Tanete Riattang, AAUPB*

ABSTRACT

Name : Abu Rahim
Student ID : 01.18.4073
Study Program : Hukum Tata Negara (Siyasah Syar'iyah)
Title : The Effectiveness of the Performance of District Apparatus in
Serving the District Community Tanete Riattang Kabupaten
Bone

This thesis discusses the effectiveness of the performance of the District apparatus Tanete Riattang Kabupaten Bone in providing services to the community by testing its effectiveness through the General Principles of Good Governance. This study aims to determine and understand the effectiveness of the performance of the sub-district apparatus Tanete Riattang Kabupaten Bone as well as the efforts taken in providing services to the community. This problem was analyzed using an empirical juridical or legal sociological approach and discussed using a qualitative descriptive analysis method.

The results showed that the effectiveness of the performance of the District apparatus Tanete Riattang Kabupaten Bone in providing services to the community in terms of the perspective of the General Principles of Good Governance as stipulated in Law Number 30 of 2014 concerning Government Administration Article 10 paragraph (1) includes the following principles: a) Legal certainty; b) Usefulness; c) impartiality; d) Accuracy; e) Do not abuse authority; f) Openness; g) Public interest; and h) Good service. Based on this principle, the effectiveness of the performance of the District Tanete Riattang there are still some principles that are then not fulfilled as conveyed by the community that the sub-district is still taking partisan actions, acts of abuse of authority and the lack of information that has arrived. Furthermore, the efforts made by the authorities Tanete Riattang Kabupaten Bone in providing maximum service to the community, namely as follows: a) promoting good service to all levels of society in a fair and equitable manner; b) give a warning to sub-district officials who are proven to have abused their authority; c) delivery of information to the public in a structured manner; d) cooperation with several related agencies; e) implementation of flagship programs, which include: 1) sub-district awards; 2) environmental cleanliness competition; 3) controlling street vendors; 4) livestock control.

Keywords: *Effectiveness, Performance of Tanete Riattang District, AAUPB*