

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Yang Maha Pemberi Segalanya, yaitu Allah SWT. sebagai pencipta dan pemilik alam semesta yang memberikan rahmat dan anugerah kepada makhluk di seluruh alam. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada suri tauladan di sepanjang zaman yaitu Rasulullah Muhammad saw.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas anugerah yang tiada terkira berupa kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menuangkan sebuah karya kecil (Skripsi) yang bertujuan memberikan manfaat praktis terhadap para pebisnis online, diharapkan pula hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam strategi menghadapi persaingan bisnis online melalui marketing mix.

Segala hambatan yang dihadapi dalam penyelesaian skripsi ini, penulis yakin bahwa sulit terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda H. A. Muh. Husain dan Ibunda Alm. Hj. A. Patimang yang senantiasa mengiringi penulis dengan kasih sayang dan dengan segala pengorbanan, inspirasi dan doanya untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone.
2. Bapak Prof. Dr. A. Nuzul, SH., M.Hum, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone yang senantiasa berupaya meningkatkan kualitas mahasiswa

di lingkungan kampus Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone.

3. Bapak DR. Syaparuddin, S.Ag., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta staff nya yang telah membantu kelancaran proses penyelesaian studi penulis.
4. Ibu Ika Fahrika, S.E., M.Si., Ketua Program Studi Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone beserta staff nya yang telah membantu kelancaran proses penyelesaian studi penulis.
5. Bapak ABD. HAFID, S.Ag., M.Si. pembimbing I dan bapak Ismail Keri, S.Ag., M.H. pembimbing II yang telah meluangkan waktunya disela-sela kesibukan dan jadwalnya yang padat serta memberikan arahan dan membagikan ilmunya dalam proses pembimbingan kepada saya selaku penulis skripsi ini dengan penuh ketulusan dan kesabaran. Sungguh rasa terima kasih yang sebesar-besarnya saya berikan kepada beliau karena andil besar dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibunda Hj. Widyawati S.KOM., M.T. Penasehat Akademik, yang telah siap menemani dan memberikan nasehat serta semangat sampai sekarang selaku Penasehat Akademik.
7. Mardhaniah, S.Ag., S.Hum., M.Si., Kepala Perpustakaan IAIN Bone dan seluruh pegawai perpustakaan yang telah memberikan bantuan dan pelayanan peminjaman buku dan literatur yang dijadikan sebagai referensi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Sri Kurniati S, pemilik Al-Hidayah Aneka Macam Kue Dan Roti, atas izin yang telah diberikan kepada saya untuk melakukan penelitian di Al-Hidayah Aneka Macam Kue Dan Roti.

9. Sahabat-sahabat penulis serta Keluarga Besar Ekonomi Syariah Kelompok 3 Angkatan 2015 yang telah membantu dan senantiasa memberikan dukungan serta motivasi dalam perkuliahan hingga sekarang ini.
10. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam rangka penyusunan skripsi ini.

Hanya kepada Allah jualah penulis memohon balasan. Semoga semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini mendapatkan pahala yang setimpal. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, selaku manusia biasa yang kapasitas ilmunya masih minim. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan kritikan yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca terutama bagi peneliti selanjutnya.

Bone, 12 Agustus 2020  
Penulis,

**A.ASNITA**  
**NIM. 01153076**