

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah swt. yang telah menurunkan beberapa kitab suci yang menjadi petunjuk bagi umat manusia, baik secara umum maupun secara khusus, demi keselamatan umat manusia itu sendiri. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad saw. Nabi dan Rasul yang disandangkan sebagai *rahmatan lil 'alamn*, yang diutus oleh Allah swt. untuk mengubah peradaban dari yang kelam dan jahiliyah menuju kehidupan yang terang menderang dengan cahaya sebagai rahmat bagi alam semesta dan manusia itu sendiri.

Rasa syukur atas nikmat yang tak henti-hentinya telah Allah berikan kepada penulis sehingga mampu melakukan suatu pengkajian dan penelitian dalam bentuk karya tulis Ilmiah yang berjudul “*Manajemen Pelayanan Calon Jamaah Haji Kementerian Agama Kabupaten Bone (Studi Analisis Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Haji Dan Umrah)*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone.

Proses penelitian dan penyusunan skripsi yang telah dilakukan oleh penulis, tidak terlepas dari berbagai hambatan. Namun berkat bantuan dan aspirasi serta motivasi dari berbagai pihak baik yang terkait secara langsung maupun secara tidak langsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua penulis (Andi Mappasere Tume dan Andi Sitti Maryam) yang dengan sepenuh hati memelihara dan mendidik penulis, serta senantiasa memanjatkan doa demi kesuksesan penulis sehingga dapat

seperti sekarang ini. Semoga Allah swt tetap melimpahkan rahmat kepadanya dan mengampuni segala dosa-dosanya. *m n.*

2. Bapak Prof. Dr. A. Nuzul S H . , M.Hum, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone, Bapak Dr. Nursyiwan, S.Ag., M.Pd. Wakil Rektor I, Bapak Dr. Abdulahanaa, M.HI. Wakil Rektor II dan Bapak Dr. H. Fathurahman, M.Ag. selaku Wakil Rektor III yang telah berusaha membina dan membimbing penulis dalam meningkatkan kualitas serta proses penyelesaian mahasiswi khususnya di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone.
3. Bapak Dr. Andi Sugirman, SH., MH. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Islam IAIN Bone beserta para stafnya yang telah membantu dan melancarkan proses penyelesaian studi penulis.
4. Ibu Dra. Hasma, M.HI. Ketua Prodi Hukum Keluarga Islam (HKI) IAIN Bone beserta seluruh stafnya yang telah membantu dalam memberikan pelayanan demi kelancaran proses penyelesaian studi penulis.
5. Ibu Mardhaniah, S.Ag., S.Hum., M.Si, Kepala Perpustakaan beserta seluruh stafnya yang telah memberikan bantuan dan pelayanan peminjaman buku dan literatur sebagai referensi dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. H. Muhammad Hasbi, M.Ag. Pembimbing I dan Bapak Ali Said, S.Sy., M.Sy. Pembimbing II. Atas kesediaannya telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini. Semoga kesediaan dan ketulusannya memberikan sumbangsih ilmu pengetahuan khususnya kepada

penulis dan bermanfaat bagi masyarakat dalam perkembangan dunia pendidikan.

7. Para penguji yang telah mengoreksi, mengarahkan, memberikan aspirasi dan bantuan berupa ilmu serta saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini. Semoga ketulusannya dalam memberikan sumbangsih dalam penulisan skripsi ini senantiasa bernilai ibadah di sisiNya. *m n.*
8. Informan yang telah banyak membantu dengan segala informasi dan ilmunya yang telah diberikan kepada penulis sehingga data dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini dapat terpenuhi.
9. Teman-teman seperjuangan yang tergabung dalam Prodi Hukum Keluarga Islam, khususnya Prodi HKI kelompok empat yang telah memberikan dukungan dan bantuan serta motivasinya kepada penulis selama di bangku perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat yang tergabung dalam “Senasib Sepenanggungan”, yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga amal baik bapak, ibu, dan saudara (i) dapat diterima oleh Allah swt. sebagai amal shaleh. Hanya kepadaNya penulis memohon taufik dan hidayah-Nya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca yang budiman di IAIN Bone serta kepada masyarakat luas.

Watampone, 7 Rabiul Awal 1441 H  
4 Desember 2019 M  
Penulis,

**ANDI AYU ANDIRA**  
**NIM. 01.15.1097**