

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL;</b>	
<b>HALAMAN JUDUL;</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI;</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING;</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI;</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR;</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI;</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK;</b>	<b>x</b>
<b>TRANSLITERASI;</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Definisi Operasional	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	9
F. Kerangka Pikir	14
G. Metode Penelitian	15
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Pelayanan Pada Saat Pendaftaran Calon Jamaah Haji	25
B. Dasar Hukum Pelaksanaan Haji	28
C. Syarat, Rukun dan Wajib Haji	33
D. Pelayanan Jamaah Haji Toleransi Terhadap Calon Jamaah	

Haji Lanjut Usia	35
<b>BAB III: PEMBAHASAN DAN HASIL</b>	
A. Profil Kementerian Agama Kab. Bone	47
B. Sistem Manajemen Pelayanan Calon Jamaah Haji Pada Kementerian Agama Kab. Bone	53
C. Pelaksanaan Manajemen Batas Toleransi Calon Jamaah Haji Lansia	55
D. Penentuan Calon Jamaah Haji Lanjut Usia Dapat Diberangkatkan Ke Tanah Suci Makkah	56
<b>BAB IV: PENUTUP</b>	
A. Simpulan	59
B. Implikasi	60
<b>DAFTAR RUJUKAN;</b>	
<b>LAMPIRAN;</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR/ FOTO;</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP;</b>	