

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh *siri'*, *lempu*, dan *getteng* terhadap keputusan nasabah dalam memilih bank konvensional dengan melalui menyebarkan kuesioner kepada masyarakat Awangpone pengguna Jasa bank konvensional. Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari pengujian diatas dapat dijelaskan bahwa nilai t hitung *siri'* sebesar 0.201 lebih kecil dari t tabel yaitu 1.984 dengan nilai signifikansi $0.841 > 0,05$ (H_a ditolak dan H_0 diterima.). Sehingga dapat disimpulkan bahwa *siri'* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah. Nasabah memilih bank konvensional tidak memperhatikan kelompok referensi seperti rekomendasi dari teman dan tetangga serta diharuskan oleh kelurga. Selain itu nasabah memilih bank konvensional bukan kerana kelas sosialnya seperti mejadiakannya terhormat di lingkungannya, juga bukan kerana agama yang dianutnya
2. Faktor *lempu* tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dalam memilih bank konvensional dimana nilai t hitung *lempu* sebesar 1.722 lebih kecil dari t tabel yaitu 1.984 dengan nilai signifikansi $0.088 > 0,05$. Hal tersebut disebabkan karena nasabah memilih bank konvensional tidak memperhatikan peranan statusnya seperti lingkungan kerjanya. Selain itu, nasabah memilih bank konvensional bukan kerana persepsinya terhadap bank konvensional seperti keamanan dan kejujuran bank konvensional dalam menjalankan kegiatan operasionalnya.
3. Faktor *getteng* berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dalam memilih bank konvensional dimana nilai t hitung *getteng* sebesar 3.120 lebih besar dari t tabel yaitu 1.984 dengan nilai signifikansi $0.002 < 0,05$. Hal tersebut disebabkan oleh adanya keteguhan prinsip dalam diri nasabah

yang tercipta dari kebiasaan serta pengetahuan, minat/selera pribadi masing-masing orang dalam memilih bank konvensional.

4. Faktor *siri'*, *lempu* dan *getteng* berpengaruh secara simultan terhadap keputusan nasabah dalam memilih bank konvensional

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Kepada Peneliti
 - a. Penelitian berikutnya diharapkan menggunakan data yang lebih akurat dengan jumlah yang lebih banyak. Penggunaan data yang lebih akurat memungkinkan hasil yang lebih baik
 - b. Penelitian berikutnya diharapkan menggunakan metode dan alat uji yang lebih lengkap dan akurat sehingga diperoleh kesimpulan yang lebih valid
2. Kepada Perbankan Konvensional

Dari hasil penelitian, *getteng* berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam memilih bank konvensional pada masyarakat awangpone, oleh karena itu bank perlu meningkatkan motivasi atau persepsi nasabah dengan melakukan sosialisasi kepada masyarakat, misalnya meningkatkan pengetahuan tentang bank konvensional, sehingga mereka tertarik untuk mengambil keputusan memilih menggunakan jasa atau layanan bank konvensional.

C. Implikasi

Berkaitan dengan implikasi pada penelitian ini, peneliti menganalisis tiga variable independen yaitu *siri'*, *lempu* dan *getteng* terhadap keputusan nasabah dalam memilih bank konvensional.

Agar dapat memperoleh gambaran yang lebih mendalam serta komphrehensif maka penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kepada peneliti
 - a. Penelitian berikutnya diharapkan menggunakan data yang lebih akurat dengan jumlah yang lebih banyak. Penggunaan data yang lebih akurat memungkinkan hasil yang lebih baik.
 - b. Penelitian berikutnya diharapkan menggunakan metode dan alat uji yang lebih lengkap dan akurat sehingga diperoleh kesimpulan yang lebih valid
2. Kepada Perbankan Konvensional

Mengingat faktor *getteng* merupakan faktor dominan yang dipilih nasabah, maka hal ini perlu diperhatikan dengan seksama oleh pihak manajemen bank konvensional sehingga dapat meningkatkan motivasi atau persepsi nasabah dengan melakukan sosialisasi kepada masyarakat, misalnya meningkatkan pengetahuan tentang bank konvensional, sehingga mereka tertarik untuk mengambil keputusan memilih menggunakan jasa atau layanan bank konvensional.
3. Kepada Pembaca

Dengan melihat bank konvensional telah menjalankan kegiatan operasionalnya sejak lama dan tersebar diseluruh wilayah Indonesia untuk menempatkan dananya di bank konvensional