

DAFTAR RUJUKAN

Sumber Buku-Buku

- Adrian Sutedi, *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik* Jakarta: Sinar Grafik, 2010.
- antonius Sujata dan Surahman, *Ombudsman Indonesia di tengah Ombudsman Internasioanl*, Jakarta: Komisi Ombudsman Nasioanl, 2002.
- Galang Asmara, *Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia* Laksbang pressindo: Yogyakarta 2011.
- Husein Umar, *Metode Penelitian Skripsi dan Testi Bisnis*, Cet, II; Jakarta; Raja Grafindo Persada 2000.
- Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian* (Cet.4: Jakarta; Kencana, 2014.
- Laurensius Arliman S, *Lembaga-Lembaga Negara Independen Di dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*, Yogyakarta: CV. Budi Utomo, 2019.
- M. Marwaan & Jimmy P, *Kamus Hukum Dictionary Of Law Complete*, Cet. 1; Surabaya: Reality Publisher, 2009.
- Moleong Lexy, *Metode Penelitian Hukum Kualitatif* , Cet. ; Bandung Remaja Rozda Karya. 2009.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Cet. XIII; Jakarta: Kencana, 2017.
- Sujata, Antonius. *Ombudsman Indonesia: Masa Lalu, Sekarang dan Masa Mendatang*, Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional, 2002.
- Suharto Edi, *Analisis Kebijakan public, Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial*. Bandung: Alfabeta. 2005.
- Sari Ria Novia, *Efektivitas Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Riau Dalam Menyelesaikan Laporan Masyarakat Dibidang Pelayanan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2009 Tentang Ombudsman Republik Indonesia Di Provinsi Riau Tahun 2013-2014*, Jurnal Fakultas Hukum Vol.III, No.2, Oktober 2016, h.2.

Sirajuddin, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi & Keterbukaan Informasi, Serta Press*, Malang 2012.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tujuan Singkat*, Rajawali Press, Jakarta, 2006.

Suharamis Arikunto, *Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002.

Tutik, Titik Triwulan, *Pokok-Pokok Hukum Tata Negara Indonesia Pasca Amandemen UUD 1945*, Jakarta: Cerdas Pustaka Publisher, 2008.

Taufiqukhoman, *Optimalisasi Investigasi Maladministrasi Ombudsman: Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik* Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama, 2015.

Tatang M. Amirin, *Menyusun Rencana Penelitian* (Cet. III; Jakarta; PT RajaGrafindo Persada, 1995.

Taufiqukhoman, *Optimalisasi Investigasi Maladministrasi Ombudsman*, Cet. I; Jakarta; PT RajaGrafindo Persada, 1998.

Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Cet, 8; Jakarta: Sinar Grarika, 2016.

Sumber Internet, Skripsi, Artikel dan Jurnal

Imam Rifai Mulyadi, “Efektivitas Lembaga Ombudsman Repulik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten Dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi (Studi di Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tangerang)” (Skripsi, Program Sarjana Universitas Sultan Ageng Titayasa, Serang-Banteng, 2017), h. 23-24.

Shinta Mariza Z, “Fungsi Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia dalam Peningkatan Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Kota Makassar” Skripsi, Program Sarjana Universitas Hasanuddin, Makassar, 2016.

Imam Rifal Muliayadi, “ Efektivitas Ombudsman Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten Dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi (Studi Di Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tangerang” Skripsi, Program Sarjana Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Serang-Banteng 2017.

Nina Anggraeni, “Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Dan Pelayanan Publik (Studi Kasus Analisis Putusan Rekomendasi ORI dan Efektivitas Rekomendasi ORI)” (Skripsi, Program Studi Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah, Surakarta 2018).

Ishaq, *Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis dan Disentralisasi*.

Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian hukum*, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia U-Press 2011.

Sumber Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia

Republik Indonesia *Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia*.

Republik Indonesia *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.

Keputusan Presiden *Nomor 44 Tahun 2000 Tentang Komisi Ombudsman Nasional*.

Republik Indonesia *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*.

Ketetapan MPR Nomor VIII/MPR/2001, *Tentang Rekomendasi Arah Kebijakan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi Kolusi dan Nepotisme*.

Sekretariat Negara RI, Keppres No. 44 Tahun 2000 *tentang Komisi Ombudsman Indonesia* Jakarta, 2000.

Sekretariat Negara RI, *Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2017 tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, dan Penerimaan Laporan*, Jakarta, 2017.

CURRICULUM VITAE

Data Pribadi:



Nama Lengkap : Arfina
 Nama Panggilan : Onyo
 Tempat/Tgl Lahir : Otting, 29 Oktober 1999
 Agama : Islam
 Telephone : 085394465762
 E-Mail : arfinaonyoo@gmail.com
 Alamat: Kelurahan Otting, Kec. Tellusiattinge

Data Orang Tua:

Nama Ayah : Layaruddin
 Nama Ibu : Rusni
 Alamat Orang Tua : Kelurahan Otting, Kec. Tellusiattinge

Riwayat Pendidikan:

SD Negeri 55 Otting
 SMP Negeri 2 Tellusiattinge
 SMA Negeri 1 Tellusiattinge