

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ  
أَجْمَعِينَ.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah swt Tuhan semesta alam, yang Maha Menciptakan, Menghidupkan dan Mematikan, yang Alhamdulillah dan syukur kehadiran Ilahi Rabbi Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan rahmat, taufiq, hidayah-Nya kepada kami, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“Efektivitas Penerapan Layanan Berbasis Teknologi Pada Perbankan Syariah Ditengah Pandemi Covid-19 (Studi Pada PT Bank Muamalat Cabang Bone)”***.

Shalawat serta salam mudah-mudahan terlimpah kepada Rasulullah Muhammad saw, sosok historis yang membawa proses transformasi dari masa yang gelap gulita ke zaman yang penuh peradaban ini.

Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di IAIN Bone. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak menghadapi hambatan, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya, selain itu, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Olehnya itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Kedua orang tua yakni ayah handa H.Supi dan ibunda Hj.rastiah, yang telah memberikan motivasi, semangat, serta berusaha dengan keras untuk membiayai

penulis dengan cucuran keringat dan linangan air mata serta doa yang tulus ikhlas sehingga mampu menyelesaikan studi ini.

2. Bapak Prof. Dr. A. Nuzul, SH.,M. Hum, Rektor IAIN Bone, bapak Dr. Nursyirwan, M.Pd sebagai Wakil Rektor 1, bapak Dr. Abdullahanaa, M. HI. Sebagai Wakil Rektor 2, bapak Dr. Fathurahman, M. Ag. sebagai Wakil Rektor 3 IAIN Bone yang telah memberikan fasilitas, sarana dan prasarana, pendidikan, serta nasehat, bimbingan dan petunjuk yang sangat berharga bagi penulis.
3. Bapak Dr. Syaparuddin, S.Ag.,M.SI. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone beserta stafnya yang telah membantu kelancaran proses penyelesaian studi penulis.
4. Ibu Haslindah, SE., M.Si. ketua program studi Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Bone (IAIN Bone) beserta staffnya yang telah membantu kelancaran proses penyelesaian studi penulis.
5. Ibu Haslindah, SE., M.Si. pembimbing I dan Bapak Muhammad Abdi Buhasyim, S.El., M.Si. pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan kesabaran dan ketulusan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Mardhaniah, S.Ag., S.Hum., M.Si. dan seluruh Staf Perpustakaan, yang telah memberikan pelayanan dan bantuan informasi melalui buku-buku perpustakaan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Para Dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone yang telah banyak meluangkan waktu untuk mendidik dan membimbing penulis dalam menuntut ilmu, sehingga penulis berhasil menyusun skripsi ini.

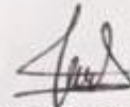
8. Rekan-rekan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone terkhusus pada teman seangkatan 2017 maupun senior angkatan 2016 Program Studi Perbankan Syariah.
9. Kepada Sahabat seperjuanganku Novia Yusmia Dewi, Irmayanti, Fitri walfiani, Estiana Arfian, Tumina, Vegy Safitri, Renita Justiani, yang senantiasa memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan semua proses dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari banyak terdapat kekurangan-kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga amal bakti yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang berlipat ganda dan semoga pembahasan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat, bangsa, dan negara. *Aamiin Ya Rabbal Aalamiin..*

Bone, 25 Agustus 2021

Penulis



**SULVRIDHA SUPI**  
**NIM. 01175189**