

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil temuan di lokasi penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka pada penelitian dapat ditarik kesimpulan, diantaranya :

1. Berdasarkan penelitian ini, peneliti mengambil kesimpulan bahwa efektivitas penerapan layanan berbasis teknologi pada PT Bank Muamalat Cabang Bone dimasa pandemi covid-19, pemerintah telah menghimbau kepada masyarakat dalam menerapkan *social distancing*, sehingga membuat masyarakat merasakan dampak tersebut. Akan tetapi pihak Bank Muamalat Cabang Bone fasilitas layanan dalam pemberian kemudahan akses maupun kecepatan dalam memperoleh informasi terkini dan transaksi *financial* secara *real time*. Menggunakan muamalat DIN menghemat waktu para penggunanya tanpa harus membuang-buang waktunya untuk antri di kantor-kantor cabang terdekat atau ke konter ATM untuk melakukan transaksi, sehingga dengan menggunakan Muamalat DIN nasabah dapat mematuhi protokol kesehatan *social distancing* yang diterapkan pemerintah tanpa ragu untuk menggunakan layanan yang di berikan oleh Bank Muamalat Cabang Bone.
2. Hal tersebut digunakan oleh Bank Muamalat Cabang Bone untuk meningkatkan kepuasan nasabah serta menambah loyalitas nasabah. Keberhasilan penerapan pelayanan ini menunjukkan bahwa media sosial telah digunakan oleh seluruh masyarakat. Dengan demikian, penggunaan aplikasi media sosial membantu perbankan untuk menjangkau lebih banyak masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa pemanfaatan layanan

internet Muamalat DIN untuk mempermudah nasabah melakukan transaksi di masa pandemi covid-19 ini serta menguntungkan pihak Bank Muamalat Cabang Bone dalam melakukan operasinya.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan data dan informasi yang telah peneliti dapatkan, tentang efektivitas penerapan layanan teknologi di tengah pandemi pada bank muamalat cabang bone, adapun saran kepada pihak-pihak yang terkait dengan tujuan menambah wawasan dan pengetahuan yang menjadi pertimbangan dari penulis yaitu:

1. Bagi Bank Muamalat Cabang Bone diharapkan setiap pelayanan perlu peningkatan agar para pengguna layanan Muamalat DIN merasa puas dan ingin selalu menggunakan layanan tersebut.
2. Untuk meningkatkan keefektivan penerapan layanan di masa pandemi ini maka harus meningkatkan kualitas layanan khususnya Muamalat DIN yang pada saat ini sangat banyak diminati oleh masyarakat di era digital.
3. Bagi akademisi maupun peneliti selanjutnya pembahasan tentang penelitian tentang efektivitas penerapan layanan teknologi di tengah pandemi pada bank muamalat cabang bone ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan peneliti selanjutnya dapat dilanjutkan dengan sudut pandang yang berbeda, agar dapat memperkaya pengetahuan mengenai perbankan syariah.