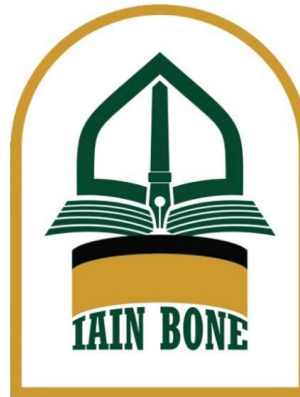


**PENGARUH PEMAHAMAN DIFERENSIASI PRODUK PERBANKAN**

**SYARIAH TERHADAP DAYA TARIK NASABAH**

**(Studi pada NasabahBank Syariah Mandiri Cabang Bone)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi dalam Bidang Ekonomi Syariah  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Bone

Oleh:

**EVI SURYANI**

NIM. 01165088

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**BONE**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penyusun yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evi Suryani  
NIM : 01165088  
Jenjang : Sarjana (S1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone

menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penyusun sendiri. Jika di kemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku demikian pula skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Bone, 17 Desember 2020

Penulis,



EVI SURYANI  
NIM: 01165088

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul ***Pengaruh Pemahaman Diferensiasi Produk Perbankan Syariah Terhadap Daya Tarik Nasabah (Studi pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Bone)*** yang disusun oleh Saudari **Evi Suryani**, NIM: 01165088, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (PS) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone, telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Jumat, tanggal 26 Maret 2021 M bertepatan dengan tanggal 12 Sya'ban 1442 H, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Bone, 26 Maret 2021 M  
12 Sya'ban 1442 H

### DEWAN MUNAQISY:

Ketua	: Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.S.I.	(.....)
Sekretaris	: Ismail Keri, S.Ag., M.H.	(.....)
Penguji I	: Dr. H. Arifin S., M.AG.	(.....)
Penguji II	: Dr. Andi Ruslan, S.E., M.Si	(.....)
Pembimbing I	: Dr. Aksi Hamzah, S.E., M.Si.	(.....)
Pembimbing II	: Haslindah, S.E., M.Si.	(.....)

Diketahui oleh:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Bone,  
  
Dr. SYAPARUDDIN, S.Ag., M.S.I.  
NIP. 196812202003121003

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah meneliti dan mengoreksi dengan seksama skripsi:

Nama : Evi Suryani  
NIM : 01165088  
Prodi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Yang dengan judul:

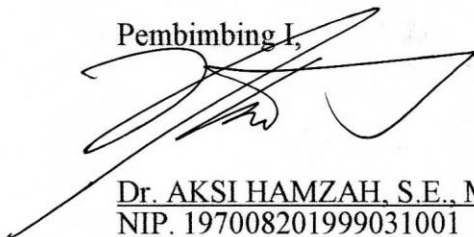
**“Pengaruh Pemahaman Diferensiasi Produk Perbankan Syariah Terhadap  
Daya Tarik Nasabah (Studi pada Nasabah Bank Syariah  
Mandiri Cabang Bone)”**

Pembimbing menyatakan bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk dimunaqasyahkan.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.


Bone, 17 Desember 2020

Pembimbing I,



Dr. AKSI HAMZAH, S.E., M.Si.  
NIP. 197008201999031001

Pembimbing II,



HASLINDAH, S.E., M.Si.  
NIP. 197108012005012011

## **ABSTRAK**

### ***Pengaruh Pemahaman Diferensiasi Produk Perbankan Syariah Terhadap Daya Tarik Nasabah (Studi pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Bone)***

**EVI SURYANI**  
**01165088**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman diferensiasi produk terhadap daya tarik nasabah pada Bank Syariah Mandiri Cabang Bone.

Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian *Ex-Post Facto* dengan pendekatan kuantitatif. Lokasi penelitian dilakukan di Bank Syariah Mandiri Cabang Bone. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yang diperoleh langsung dari nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Bone. Metode pengumpulan data melalui kuesioner yaitu penyebaran angket kepada responden, yang selanjutnya data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian dengan analisis regresi linear sederhana diketahui bahwa pemahaman diferensiasi produk memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap daya tarik nasabah untuk menggunakan produk yang ditawarkan Bank Syariah Mandiri Cabang Bone. Berdasarkan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan nilai sebesar 0,418 yang berarti besarnya pengaruh pemahaman diferensiasi produk terhadap daya tarik nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Bone adalah sebesar 41,8%, sedangkan sisanya sebesar 0,582 atau 58,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Pemahaman Diferensiasi Produk, Daya Tarik Nasabah

## KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Diferensiasi Produk Perbankan Syariah Terhadap Daya Tarik Nasabah (Studi pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Bone)”** dapat terselesaikan. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw., keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya yang setia sampai akhir zaman, semoga kita semua dirahmati oleh Allah Swt.

Skripsi ini disusun dan diselesaikan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

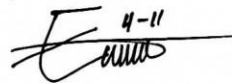
1. Orang tuaku, Ayahanda Mannu dan Alma. Ibunda Hj. Lummu yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
2. Bapak Prof. Dr. A. Nuzul, S.H., M.Hum. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone, beserta seluruh jajarannya.
3. Bapak Dr. Syaparuddin, S.Ag., MS.I. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone.
4. Ibu Haslindah, S.E., M.Si. Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone, sekaligus sebagai pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Aksi Hamzah, S.E., M.Si. Pembimbing I yang senantiasa selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Mardhaniah, S.Ag., S.Hum., M.Si, Kepala Perpustakaan beserta stafnya yang telah memberikan bantuan serta pelayanan untuk peminjaman buku dan literatur yang penulis jadikan sebagai referensi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis dengan ikhlas.
8. Kepada para responden, nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Bone yang telah meluangkan waktunya memberikan informasi kepada penulis.
9. Teman-teman serperjuangan Prodi Perbankan Syariah angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama menempuh studi.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, semoga Allah Swt. memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Akhirnya, hanya kepada Allah Swt. penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan skripsi ini menjadi sumbangan yang berarti dalam pengembangan ilmu ekonomi, khususnya di bidang perbankan syariah.

Bone, 17 Desember 2020

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Evi Suryani', with a horizontal line extending to the right. There is a small '4-11' written above the signature.

**Evi Suryani**

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL,</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI,</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI,</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING,</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK,</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR,</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI,</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL,</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR,</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN,</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TRANSLITERASI,</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN,</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang,	1
B. Rumusan Masalah,	9
C. Tujuan dan Manfaat,	9
D. Ruang Lingkup Penelitian,	10
E. Sistematika Penulisan,	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA,</b>	<b>12</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu,	12
B. Kajian Teoretis,	14
C. Kerangka Pikir,	25
D. Hipotesis,	26



**BAB III METODE PENELITIAN, 27**

- A. Jenis dan Pendekatan Penelitian, 27
- B. Lokasi dan Waktu Penelitian, 27
- C. Data dan Sumber Data, 28
- D. Populasi dan Sampel, 28
- E. Variabel Penelitian, 30
- F. Teknik Pengumpulan Data, 34
- G. Alat Analisis Data, 34

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, 40**

- A. Hasil Penelitian, 40
- B. Hasil Analisis Data, 53
- C. Hasil Pengujian Hipotesis, 59
- D. Pembahasan, 63

**BAB V PENUTUP, 66**

- A. Kesimpulan, 66
- B. Saran, 66

**DAFTAR PUSTAKA, 68**

**LAMPIRAN, 72**

**RIWAYAT PENULIS, 100**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Produk Bank Syariah Mandiri Per April 2020,
Tabel 1.2	<i>Top Brand</i> Kategori Perbankan Syariah Tahun 2018-2020,
Tabel 3.1	Skor Jawaban Responden,
Tabel 3.2	Instrumen penelitian,
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner,
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin,
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur,
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan,
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan,
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah,
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif,
Tabel 4.8	Kategorisasi Tingkat Pengukuran Variabel Berdasarkan Skor Rata-rata,
Tabel 4.9	Pengukuran Pernyataan Variabel Pemahaman Diferensiasi Produk,
Tabel 4.10	Pengukuran Pernyataan Variabel Daya Tarik Nasabah,
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Diferensiasi Produk (X),
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Daya Tarik Nasabah (Y),
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel,
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas,
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas,
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana,

Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial),

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ),

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar. 2.1 Kerangka Pikir,

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Penelitian,
- Lampiran 2. Data Penelitian,
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas,
- Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas,
- Lampiran 5. Distribusi Nilai  $r_{tabel}$ ,
- Lampiran 6. Hasil Uji Deskriptif,
- Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas,
- Lampiran 8. Hasil Uji Linearitas,
- Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana,
- Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian,

## DAFTAR TRANSLITERASI

### A. *Transliterasi Arab-Latin*

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I., masing-masing Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor:0543b/U/1987sebagai berikut:

#### 1. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak	tidak dilambangkan
ب	ba	b	Be
ت	ta	T	Te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h}a	h	ha(dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
سین	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	s	es(dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta	t	te (dengan titik di bawah)

ظ	za	z	zet(dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	apostrof terbalik
غ	gain	G	Ge
ف	fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	el
م	mim	M	em
ن	nun	N	en
و	wau	W	We
هـ	ha	H	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda. Jika terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	<i>fathah</i>	a	a
اِ	<i>kasrah</i>	i	i
اُ	<i>dammah</i>	u	u

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara

harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
حَى	<i>fathah dan yā'</i>	ai	a dan i
وَّ	<i>fathah dan wau</i>	au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ : *kaifa*

هَوْلٌ : *hauḷa*

### 3. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harakat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
أَ...   آ...	<i>fathah dan alif atau yā</i>	ā	a dan garis di atas
إِ	<i>kasrah dan yā</i>	ī	i dan garis di atas
أُو	<i>ḍammah dan wau</i>	ū	u dan garis di atas

Contoh

قِيلَ : *qīla*

يَمُوتُ : *yamūt*

### 4. *Tā' marbūṭah*

Transliterasi untuk *tā' marbūṭah* ada dua, yaitu: *tā' marbūṭah* yang hidup atau mendapat harakat *fathah*, *kasrah*, dan *ḍammah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *tā' marbūṭah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah [h].



Kalau pada kata yang berakhir dengan *tā' marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *tā' marbūṭah* itu ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *rauḍah al-atfāl*

الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madīnah al-fāḍilah*

الْحِكْمَةُ : *al-ḥikmah*

### 5. Syaddah (Tasydīd)

*Syaddah* atau *tasydīd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tandatasydīd( ّ ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*. Contoh:

رَبَّنَا : *rabbānā*

نَجَّيْنَا : *najjainā*

الْحَقُّ : *al-ḥaqq*

نُعِيمُ : *nu‘ima*

عَدُوُّ : *‘aduwwun*

Jika huruf ى ber-*tasydid* di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf *kasrah* (ى), maka ia ditransliterasi seperti huruf *maddah* menjadi ī. Contoh:

عَلِيٌّ : ‘Alī (bukan ‘Aliyy atau ‘Aly)

عَرَبِيٌّ : ‘Arabī (bukan ‘Arabiyy atau ‘Araby).

### 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf ال (*alif lam ma‘arifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika ia diikuti oleh huruf *syamsiyah* maupun huruf *qamariyah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung

yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contoh:

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الزَّلْزَلَةُ : *al-zalzalāh* (*az-zalzalāh*)

الْفَلْسَفَةُ : *al-falsafah*

الْبِلَادُ : *al-bilādu*

## 7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif. Contoh:

تَأْمُرُونَ : *ta'murūna*

النَّوْعُ : *al-nau'*

شَيْءٌ : *syai'un*

أُمِرْتُ : *umirtu*

## 8. Penulisan Kata Arab yang Lazim Digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari perbendaharaan bahasa Indonesia, atau sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, atau lazim digunakan dalam dunia akademik tertentu, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya, kata al-Qur'an (dari *al-Qur'ān*), alhamdulillah, dan munaqasyah. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

*Fī Zilāl al-Qur’ān*

*Al-Sunnah qabl al-tadwīn*

### 9. *Lafz al-Jalālah* (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *muḍāf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

بِاللهِ *billāh* دِينُهُ *dīnullāh*

Adapun *tā’ marbūṭah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

هُمْ فِي رَحْمَةِ اللهِ *hum fī raḥmatillāh*

### 10. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DK, CDK, dan DR). Contoh:

*Wa mā Muḥammadun illā rasūl*

*Inna awwala baitin wuḍi ‘a linnāsi lallaẓī bi Bakkata mubārakan*

*Syahru Ramaḍān al-laẓī unzila fīh al-Qur’ān*

Naṣīr al-Dīn al-Ṭūsī

Abū Naṣr al-Farābī

Al-Gazālī

Al-Munqiz min al-Ḍalāl

Jika nama resmi seseorang menggunakan kata Ibnu (anak dari) dan Abū (bapak dari) sebagai nama kedua terakhirnya, maka kedua nama terakhir itu harus disebutkan sebagai nama akhir dalam daftar rujukan atau daftar referensi. Contoh:

Abū al-Walīd Muḥammad ibn Rusyd, ditulis menjadi: Ibnu Rusyd, Abū al-Walīd Muḥammad (bukan: Rusyd, Abū al-Walīd Muḥammad Ibnu)  
Naṣr Ḥāmid Abū Zaīd, ditulis menjadi: Abū Zaīd, Naṣr Ḥāmid (bukan: Zaīd, Naṣr Ḥamīd Abū)

## ***B. Daftar Singkatan***

Beberapa singkatan yang dibakukan adalah:

swt. = *subḥānahū wa ta‘ālā*

saw. = *ṣallallāhu ‘alaihi wa sallam*

a.s. = *‘alaihi al-salām*

H = Hijrah

M = Masehi

SM = Sebelum Masehi

l. = Lahir tahun (untuk orang yang masih hidup saja)

w. = Wafat tahun

QS .../...: 4 = QS al-Baqarah/2: 4 atau QS Āli ‘Imrān/3: 4

HR= Hadis Riwayat