

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-----|
| HALAMAN SAMPUL | |
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | ix |
| ABSRTAK | xi |
| TRANSLITERASI | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Definisi Operasional | 6 |
| D. Tujuan dan Kegunaan | 7 |
| E. Tinjauan Pustaka | 8 |
| F. Kerangka Pikir | 12 |
| G. Metodologi Penelitian | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Tinjauan Tentang Tarif | 20 |
| B. Konsep Kualitas Pelayanan | 22 |

| | |
|--|----|
| C. Konsep Air Minum Menurut Pandangan Islam | 24 |
| D. Konsep Tarif Air Terhadap Mutu Pelayanan Menurut Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016 | 26 |

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 28 |
| B. Tarif Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bone Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat | 34 |
| C. Tarif Air Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bone Terhadap Kualitas dan Pelayanan Perspektif Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016 | 40 |

BAB IV PENUTUP

| | |
|---------------|----|
| A. Kesimpulan | 46 |
| B. Saran | 46 |

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP