

## ABSTRAK

Nama Penyusun: Rachmat Maulana Mansur

NIM : 01154268

Judul Skripsi : *Tinjauan Yuridis Terhadap Kenaikan Tarif PDAM Kabupaten Bone Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016 tentang Perhitungan dan Penetapan Tarif.*

---

---

Skripsi ini berjudul “*Tinjauan Yuridis Terhadap Kenaikan Tarif PDAM Kabupaten Bone Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016 tentang Perhitungan dan Penetapan Tarif*”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Tarif Air Perusahaan Daerah Air Minum PDAM Kabupaten Bone terhadap kualitas pelayanan kepada masyarakat dan untuk mengetahui Tarif Perusahaan Daerah Air Minum PDAM Kabupaten Bone terhadap kualitas pelayanan perspektif Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan yuridis empiris atau sosiologis hukum. Adapun sumber data penelitian ini adalah sumber data primer berupa wawancara dan data sekunder berupa peraturan perundang-undangan terkait, buku, jurnal, dll. Selanjutnya, teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dengan informan yang erat kaitannya dengan objek yang diteliti.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016 tentang Perhitungan dan Penetapan Tarif dibidang Tarif Air Perusahaan Daerah Air minum PDAM Kabupaten Bone terhadap kualitas pelayanan kepada masyarakat masih belum terlaksana secara optimal. Hal ini dapat dilihat dari ketidakpuasan masyarakat pada penggunaan jasa air minum masyarakat Kabupaten Bone terhadap kenaikan tarif perusahaan Daerah air minum PDAM tidak sesuai dengan tarif, karena adanya inflasi tiap tahun maka hal ini perlu dilakukan tentunya untuk peningkatan pelayanan,.

Sedangkan upaya yang dilakukan dalam mengatasi persoalan air bersih dan sanitasi lingkungan masyarakat, karena adanya inflasi setiap tahun agar pelayanan bisa tetap dipertahankan kualitasnya, maka biayanya yang semakin membesar itu harus bisa dipenuhi untuk menutupi biaya ini maka perlunya peningkatan pendapatan melalui kenaikan tarif PDAM.