

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul *Analisis Strategi Penanggulangan Risiko Kredit Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Watampone*. Shalawat dan taslim tercurahkan pula sepenuhnya kepada junjungan Nabi Muhammad Saw, yang diutus oleh Allah SWT. di muka bumi ini sebagai *rahmatan lil al-amin* dan suri tauladan yang terbaik bagi seluruh umat manusia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami hambatan, rintangan dan kesulitan. Akan tetapi berkat usaha, kerja keras dan semangat yang tinggi, maka skripsi ini dapat terselesaikan, meskipun masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan penulis, sekalipun telah diupayakan dengan usaha yang semaksimal mungkin untuk mengatasinya. Maka dari itulah, penulis sangat mengharapkan petunjuk, saran dan kritikan yang bersifat membangun dari berbagai pihak.

Penulis menyadari bahwa, dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari uluran tangan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materi, sehingga dapat terwujud sebagaimana adanya. Kepada merekalah yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini, penulis menghaturkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya serta iringan doa keselamatan kepada:

1. Yang tercinta kedua orang tua penulis, ayahanda Sultan dan Ibunda Norma yang telah mengasuh, mendoakan dan senantiasa memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

2. Prof. Dr. A. Nuzul, SH., M.Hum., Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone, Dr. Nursyirwan, S.Ag., M.Ag. wakil rektor I, Dr. Abdullahana, S.Ag.,M.HI., wakil rektor II, Dr. H. Faturahman, M.Ag. wakil rektor III.
3. Dr. Syaparuddin, S. Ag., M. Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone, Ismail Keri, S.AG. M.Sy. wakil dekan I, Abdul Hafid, S.Ag., M.Si. wakil dekan II dan Arifin Sahaka, S.Ag., M.Ag. ketua prodi Ekis beserta para staf yang telah memberikan petunjuk demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Abd. Hafid,S.Ag., M.Si. pembimbing I dan ibu Hj. Hukmiah H, LC.,M.Ag pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Para dosen IAIN Bone yang telah memberikan ilmu dan semangat agar penulis dapat meraih cita-cita di masa depan.
6. Ibu Mardhaniah, S.Ag., S.Hum., M.Si. Kepala Perpustakaan STAIN Watampone dan stafnya yang telah memberikan bantuan dan pelayanan peminjaman buku dan literatur yang dijadikan sebagai referensi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Ummu Habiba, SE Manajer junior II dan bapak Amirullah, SE Manajer Kumk yang telah memberikan waktu, tempat dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Saudaraku tercinta Sunarti, Nismawati dan Agusman yang selalu memberikan dorongan, dukungan, serta motivasi kepada penulis.
9. Sahabatku tercinta A.sriIriani, Sunarti, Emi Riskeyanti Idris,Sarlina, Rosmayanti, Nurhikma, Ema Fitriani,Nurul Fitria, dan yang selalu memberikan dukungan.
10. Sahabat seperjuangan Eksyar 1. Eksyar kelompok lain dan teman seangkatan 2014 yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Mudah-mudahan segala bantuan berupa motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak mendapat imbalan pahala disisi Allah swt. Serta harapan besar penulis semoga menjadi karya yang bermanfaat. *Amin ya rabbal al-amin.*

Watampone, 29 Januari 2019

Penulis,

Kasmawati

01.14.3008

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	
HALAMAN Judul	ii
HALAMAN Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
HALAMAN Persetujuan Pembimbing	iv
HALAMAN Pengesahan	v
HALAMAN Kata Pengantar	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR Tabel	xi
DAFTAR Gambar	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Definisi Operasional	3
D. Tujuan dan Kegunaan	4
E. Tinjauan Pustaka	6
F. Kerangka Pikir	9
G. Metode Penelitian	10
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	10
2. Lokasi Penelitian	11
3. Data dan Sumber Data	11
4. Instrumen Penelitian	12
5. Teknik Pengumpulan Data	12
6. Teknik Analisis Data	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kegiatan gadai dalam Islam	14
B. Pegadaian	17
C. Risiko kredit	19
1. Pengertian risiko dan risiko kredit	19
2. Tipe resiko	22
3. Kredit bermasalah	24
D. Strategi	25

1. Pengertian strategi	25
2. Fungsi strategi	26
3. Pendekatan strategi	27
4. Penyusunan strategi	27
E. Strategi Penanggulangan risiko kredit	29
1. Pra pemberian kredit	29
2. Strategi Pasca pemberian kredit	33
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	38
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
B. Pembahasan	47
1. Bentuk risiko kredit yang dihadapi PT. Pegadaian	47
2. Strategi penanggulangan risiko kredit	49
 BAB IV PENUTUP	
A. Simpulan	74
B. Saran	75
 DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	
CURRICULUM VITAE	

DAFTAR TABEL GAMBAR

Gambar 2.1 : kerangka pikir	10
Gambar 2.2 : Struktur Departemen PT Pegadaian (Persero) Cab. Watampone	47

DAFTAR TABEL

Tabel	1.3 : Pengelompokan Jenis Barang gadai	59
Tabel	1.4 : Prosedur penetapan taksiran barang jaminan	61
Tabel	1.5 : Patokan taksiran berdasarkan jumlah waktu pinjaman	63

ABSTRAK

Nama : **Kasmawati**
Nim : **01.14. 3008**
Judul Skripsi : **Analisis Strategi Penanggulangan risiko kredit pada PT Pegadaian (Persero) Cab. Watampone**

Penelitian ini membahas tentang Analisis Strategi Penanggulangan risiko kredit gadai. Pokok permasalahannya yaitu Bagaimana bentuk risiko kredit yang dihadapi oleh pegadaian (persero) cabang watampone serta bagaimana Strategi Penanggulangan risiko kredit pada PT Pegadaian (Persero) Cab. Watampone. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana bentuk risiko kredit yang dihadapi oleh pegadaian serta untuk mengetahui bagaimana strategi yang diterapkan Pegadaian dalam menangani kredit bermasalah. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Pegadaian Persero Cab. Watampone dalam menangani risiko dengan mempertimbangkan berdasarkan jenis produk gadai yang dipilih seperti halnya gadai yang memerlukan jaminan kebendaan maka Pegadaian lebih fokus pada jaminan yang digadai selama nasabah memiliki jaminan dan jaminan tersebut memiliki nilai taksir dan disertai kartu identitas diri nasabah dan jika terjadi risiko gagal bayar maka atau dimasukkan dalam kategori lancar (L), dibawah pengawasan khusus (DPK), kurang lancar (KL), diragukan (DR), macet (M), Pegadaian akan menyita jaminan dan melelangnya, atau dengan perpanjangan jangka waktu pinjaman dengan membayar sewa modal atas jumlah pinjaman yang diajukan. Pada bagian pasca pemberian kredit, strategi yang diterapkan yaitu kombinasi dan penyitaan jaminan dalam mengatasi atau menanggulangi risiko kredit. Belum menerapkan strategi prapemberian kredit dengan sistem: 5C (*character, capacity, capital, condision of economy dan collateral*) dan pasca pemberian kredit: 3R (*Rescheduling, Reconstructuring, Reconditioning*), kombinasi dan penyitaan jaminan secara menyeluruh pada semua produk yang dimiliki.

Bergerak dalam dunia pembiayaan Pegadaian tidak lepas dari risiko gagal bayar nasabah baik yang disengaja maupun tidak disengaja oleh nasabah itusendiri, jadi untuk menanggulangi hal tersebut perlu adanya penerapan strategi yang optimal, Baik itu sebelum kredit diberikan maupun sesudah kredit itu diberikan.

Kata kunci : Strategi Penanggulangan, RisikoKredit.