

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi pada Nasabah BRI Unit Lamuru Desa Lamurukung Kecamatan Tellusiattingne Kabupaten Bone)”** dapat terselesaikan. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw., keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya yang setia sampai akhir zaman, semoga kita semua dirahmati oleh Allah Swt.

Skripsi ini disusun dan diselesaikan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tuaku, Ayahanda Lahi dan Ibunda Kamare yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
2. Bapak Prof. Dr. A. Nuzul, S.H., M.Hum. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone, beserta seluruh jajarannya.
3. Bapak Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.S.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone.
4. Ibu Haslindah, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone.

5. Bapak A. Ika Fahrika, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Muh. Arafah, M.E. selaku pembimbing II yang senantiasa selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Mardaniah, S.Ag., S.Hum., M.Si, selaku Kepala Perpustakaan beserta stafnya yang telah memberikan bantuan serta pelayanan untuk peminjaman buku dan literatur yang penulis jadikan sebagai referensi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis dengan ikhlas.
8. Kepada para responden, BRI Unit Lamuru Desa Lamurukung Kecamatan Tellusiattingnge Kabupaten Bone yang telah meluangkan waktunya memberikan informasi kepada penulis.
9. Teman-teman serperjuangan Prodi Perbankan Syariah angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama menempuh studi.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, semoga Allah swt. memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Akhirnya, hanya kepada Allah swt. penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan skripsi ini menjadi sumbangan yang berarti dalam pengembangan ilmu ekonomi, khususnya di bidang perbankan syariah.

Bone, 12 Januari 2021

Penulis,

**Nila Karmila**