STRATEGI DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI USAHA SELAMA MASA PANDEMIK COVID-19

(Studi Kasus pada Usaha Kuliner di Jalan Majang, Kecamatan Tanete Riattang Barat, Kabupaten Bone)



SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI DALAM BIDANG EKONOMI SYARIAH PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN BONE

Oleh:

SAMSIDAR

NIM. 01173002

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BONE

2022

STRATEGI DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI USAHA SELAMA MASA PANDEMIK COVID-19

(Studi Kasus pada Usaha Kuliner di Jalan Majang, Kecamatan Tanete Riattang Barat, Kabupaten Bone)



SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI DALAM BIDANG EKONOMI SYARIAH PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN BONE

Oleh:

SAMSIDAR

NIM. 01173002

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BONE

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penyusun yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Samsidar

NIM

: 01173002

Jenjang

: Sarjana (S1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas

: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone

Menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penyusun sendiri. Jika di kemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku demikian pula skripsi dan gelar yang saya peroleh karenanya batal demi hukum.

Bone, 21 November 2021

Penyusun,

NIM: 01173002

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah meneliti dan mengoreksi dengan seksama skripsi:

: Samsidar Nama

: 01173002 NIM

: Sarjana (S1) Jenjang

Program Studi : Ekonomi Syariah

: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone Fakultas

Yang dengan judul:

"Strategi dalam Mempertahankan Eksistensi Usaha Selama Masa Pandemik Covid-19 (Studi Kasus pada Usaha Kuliner di Jalan Majang, KecamatanTanete Riattang Barat, Kabupaten Bone)"

Pembimbing menyatakan bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk dimunaqasyahkan.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Bone, 19 November 2021

Pembimbing

Pembimbing II

NIP. 198711142015032009

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul Strategi dalam Mempertahankan Eksistensi Usaha Selama Masa Pandemik Covid-19 (Studi Kasus pada Usaha Kuliner di Jalan Majang, Kecamatan Tanete Riattang Barat, Kabupaten Bone) yang disusun oleh Saudari Samsidar, NIM: 01173002, mahasiswa program studi Ekonomi Syariah (Eksyar) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone, telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Kamis, 02 Desember 2021 M bertepatan dengan tanggal 27 Rabiul Akhir 1443 H, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Bone, <u>02 Desember 2021 M</u> 27 Rabiul Akhir 1443 H

DEWAN MUNAQISY:

Ketua : Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.S.I.

Sekretaris : Ismail Keri, S.Ag., M.H.

Munaqisy I : Abd. Hafid, S.Ag., M.S.I

Munaqisy II : A. Ika Fahrika, S.E., M.S.I

Pembimbing I: Ismail Keri, S.Ag., M.H.

Pembimbing II: Rina Novianty, S.Pd., M.Pd.

Diketahui oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Bone

Dr. Syaparuddip, S.Ag., M.S.I. NIP. 196812202003121003

ABSTRAK

Strategi dalam Mempertahankan Eksistensi Usaha Selama Masa Pandemik Covid-19 (Studi Kasus pada Usaha Kuliner di Jalan Majang, Kecamatan Tanete Riattang Barat, Kabupaten Bone)

SAMSIDAR 01173002

Skripsi ini membahas tentang strategi untuk mempertahankan eksistensi usaha ditengah pandemik covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Eksistensi usaha kuliner dan untuk mengetahui penerapan strategi dalam mempertahankan eksistensi usaha selama masa pademik Covid-19.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif yaitu suatu proses penelitian yang dilakukan secara wajar, sengaja dan natural sesuai dengan kondisi objektif di lapangan tanpa adanya manipulasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode *Field Research*, yaitu suatu pengumpulan data dengan terjun langsung ke lapangan atau lokasi penelitian untuk mencatat hal-hal yang diperlukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Eksistensi yang dimiliki oleh ketiga warung makan ini yaitu tidak terlepas dari karakteristik usaha yang dimiliki. Karakteristik merupakan hal mendasar untuk pengembangan bisnis tak terkecuali pada usaha mikro dan kecil agar memiliki peluang besar dimata konsumen. Usaha usaha ini lebih menekankan kepada menu makanan yang disediakan dimana ketiganya memilih untuk mengaplikasikan desain produk dengan kualitas yang baik dengan tarif yang bersahabat. 2) Strategi yang digunakan dalam mempertahankan eksistensi usaha ditengah pandemik covid-19 yaitu yaitu Memiliki kepercayaan diri dan kemandirian yang tinggi, Berbisnis yang halal, Menjaga kepercayaan relasi bisnis, Menggunakan teknologi informasi dalam berbisnis serta Bekerja sama dengan grabfood/gofood atau yang sejenisnya.

Kata Kunci : Eksistensi Usaha dan Strategi Usaha

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji syukur kita panjatkan atas kehadirat Allah swt., karena atas petunjuk dan kehendak-Nya dengan mencurahkan kelapangan hati dan memberikan kejernihan pikiran sehingga peneliti bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul: "Strategi dalam Mempertahankan Eksistensi Usaha Selama Masa Pandemik Covid-19 (Studi Kasus pada Usaha Kuliner di Jalan Majang, Kecamatan Tanete Riattang Barat, Kabupaten Bone)" dengan baik demi memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam bidang Ekonomi Syariah.

Shalawat beserta salam tak lupa kita haturkan kepada seorang pemuda gurun pasir, pemimpin tak berdasi, pegawai tanpa gaji, anak dari Abdullah, buah hati Aminah tak lain dan tak bukan dialah baginda Nabi Muhammad saw., Nabi sebagai akhir zaman petunjuk kejalan yang lurus, Nabi yang telah menyelamatkan kita dari kegelapan dunia, yang telah membawa ajaran Islam demi kebahagiaan umat manusia di dunia dan akhirat kelak.

Setelah melewati banyak hambatan dan kesulitan yang ditemui dalam proses penyusunan skripsi ini mulai dari tahap persiapan sampai tahap penyelesaian, namun dengan segenap usaha, do'a dan bantuan dari berbagi pihak baik yang bersifat material maupun immaterial, akhirnya skripsi ini bisa di selesaikan. Oleh karena itu, sepatutnya pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti (Ayah Iskandar dan Ibu Nurhaini) yang telah mendidik sejak kecil, yang tidak henti-hentinya men*support* dan rela membiayai pendidikan

- sampai ke jenjang perkuliahan dan senantiasa selalu mendoakan yang terbaik untuk anak-anaknya dengan tulus serta memberikan dukungan penuh sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah swt. merahmati dan meridhainya serta selalu berada dalam lindungan-Nya pada setiap hembusan nafasnya bahkan sampai ketika beliau menghadap kepada Allah swt.
- 2. Prof. Dr. A. Nuzul, SH., M.Hum, selaku Rektor IAIN Bone beserta jajarannya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- 3. Dr. Syaparuddin, S.Ag., M.SI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bone sekaligus Penasehat Akademik (PA) Eksyar 1 Angkatan 2017 beserta jajarannya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- 4. Ismail Keri, S.Ag., M.H., selaku pembimbing I dan Rina Novianty, S.Pd., M.Pd, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya serta membagikan ilmunya dalam memberi pengarahan serta bimbingan pada penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
- A. Ika Fahrika, S.E.,M.Si., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah beserta jajaran staf yang telah banyak memberikan bantuan demi kelancaran proses administrasi dari penyusun.
- Mardhania, S.Ag., S.Hum., M.S.I., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Bone beserta seluruh staf administrasi perpustakaan IAIN Bone yang telah memberikan bantuannya demi kelancaran proses administrasi dari penyusun.
- 7. Dosen yang telah memberikan ilmunya sejak semester awal hingga semester akhir dan juga Staf Prodi Ekonomi Syariah beserta jajarannya yang telah membantu dalam pelayanan untuk meningkatkan kualitas mahasiswa dalam lingkup IAIN Bone.
- 8. Pihak pengusaha yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan

penelitian.

9. Saudara saya Muh. Ishar, Muh. Nasrun, Muh. Anwar, Keluarga saya serta sahabat

saya Astrid, Ahrini, Indah, Rahmi, Eka, Ita, Ica dan seluruh serta teman

seperjuangan yang tergabung dalam FISCOME (Ekonomi Syariah 1), begitu pula

dengan sahabat yang ada diorganisasi ekstra maupun intra kampus serta teman-

teman seangkatan di program studi yang berbeda yang memberikan ilmu,

semangat dan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi

penyusun sendiri sekaligus menjadi sumbangsi pemikiran kepada pembaca, orang

tua, pemerintah, Bangsa dan Negara. Akhirnya hanya kepada Allah swt. jualah

penyusun memohon balasan atas segala yang diberikan dan kepada semua pihak

yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini mendapat kebaikan dan balasan dari Allah

swt. Penyusun juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat

didalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penyusun

mengharapkan saran maupun kritikan yang dapat membangun untuk perbaikan karya

tulis selanjutnya dari berbagai pihak. Semoga Allah swt. meridhai segala kegiatan

kita semua, *Aamiin*.

Wallahul Muwaffieg ilaa aqwamith tharieg.

Wassalamu'akaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Bone, 19 November 2021

Penyusun,

SAMSIDAR

NIM: 01173002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL, I
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI, II
HALAMAN PENGESAHAN, III
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING, IV
ABSTRAK, V
KATA PENGANTAR, VI
DAFTAR ISI, IX
DAFTAR TABEL/ILUSTRASI, XI
DAFTAR GAMBAR, XII
DAFTAR LAMPIRAN, XIII
DAFTAR TRANSLITERASI, IV

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang, 1
- B. Rumusan Masalah, 4
- C. Tujuan dan Manfaat Penelitian, 4
- D. Ruang Lingkup Penelitian, 5
- E. Sistematika Pembahasan, 5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

- A. Kajian Penelitan Sebelumnya, 7
- B. Kajian Teoritis, 16
- C. Kerangka Pikir, 31

BAB III METODE PENELITIAN

- A. Jenis dan Pendekatan Penelitian, 34
- B. Lokasi dan Waktu Penelitian, 34
- C. Data dan Sumber Data, 35
- D. Subjek dan Objek Penelitian, 35
- E. Teknik Pengumpulan Data, 36
- F. Teknik Analisis Data, 38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Profil Usaha, 40
- B. Eksistensi Usaha, 43
- C. Strategi Usaha, 48

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan, 62
- B. Implikasi, 63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu, 7
Tabel 2.2	Karakteristik Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, 22
Tabel 3.1	Pedoman Observasi, 36
Tabel 3.2	Pedoman Wawancara, 37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir, 32	
Gambar 4.1	Struktur Organisasi, 43	
Gambar 4.2	Bauran Pemasaran, 53	
Gambar 4.3	Strategi yang Digunakan untuk Mempertahankan Eksistensi,	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari IAIN Bone

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

Terpadu Satu Pintu

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Usaha yang Diteliti

Lampiran 4 Hasil Observasi

Lampiran 5 Hasil Wawancara

Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian

DAFTAR TRANSLITERASI

A. Transliterasi Arab-Latin

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I., masing-masing Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987 sebagai berikut:

1. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	В	Be
ت	ta	T	Te
ث	Ġ	Ġ	es (dengan titik di atas)
<u>ح</u>	Jim	J	Je
ح	ḥ	ķ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	Kh	ka dan ha
7	dal	D	De
ذ	żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
J	ra	R	Er
j	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
m	syin	Sy	es dan ye
ص	șad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض ط	ḍad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	ţa	ţ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zа	Ż	zet (dengan titik di bawah)
ع	ʻain	'	apostrof terbalik
<u>ع</u> غ	gain	G	Ge
ف	fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
J	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wau	W	We
هـ	ha	Н	На

ç	hamzah	,	Apostrof
ی	ya	Y	Ye

Hamzah (*) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda. Jika terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ĺ	Fathah	a	A
Ţ	Kasrah	i	I
ĺ	Dammah	u	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
نَيْ	<i>Fathah</i> dan <i>yā'</i>	ai	a dan i
ىَوْ	Kasrah dan wau	au	a dan u

Contoh:

: kaifa ن الله : haula

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ا ب	Fathah dan alif atauyā'	ā	a dan garis di atas
ی	Kasrah danyā'	-i	i dan garis di atas

<u>ئ</u> و	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas
------------	----------------	---	------------------------

Contoh:

- qilā - مَاتَفِيْلَ

يَمُوْ تُ yamūtu

4. Tā' Marbūṭah

Transliterasi untuk *tā' marbūṭah*ada dua, yaitu: *tā' marbūṭah*yang hidup atau mendapat harakat *fatḥah*, *kasrah*, dan *ḍammah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *tā' marbūṭah*yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan $t\bar{a}$ ' $marb\bar{u}tah$ diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al- serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka $t\bar{a}$ ' $marb\bar{u}tah$ itu ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh:

rauḍah al-atfāl : رَوْضَـةُ الأَطْفَالِ

: al-madinah al-fāḍilah : الْمَدِيْنَةُ الْفَاضِلَةُ

5. Syaddah (Tasydid) -

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid (∸), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah. Contoh:

: rabbanā دَبَّـنا

najjainā: نَجَّيْـناَ

Jika huruf عن ber-*tasydīd* di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf *kasrah* (تـــــــــــــــــــــ), maka ia ditransliterasi seperti huruf *maddah* menjadi i. Contoh:

غلِیٌ : 'Ali (bukan 'Aliyy atau 'Aly)

6. Kata Sandang

لال Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf

(alif lam ma'arifah). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi

seperti biasa, al-, baik ketika ia diikuti oleh huruf syamsiyah maupun huruf

qamariyah. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang

mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan

dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contoh:

اَلْشَمْسُ

: al-syamsu (bukan asy-syamsu)

اَلزَّ كُزَ لَــَةُ

: al-zalzalah (az-zalzalah)

7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi

hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di

awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif.

Contoh:

ta'murūna : تَأْمُرُوْنَ

ٱلـنَّـوْعُ

: al-nau'

8. Penulisan Kata Arab yang Lazim Digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau

kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat

yang sudah lazim dan menjadi bagian dari perbendaharaan bahasa Indonesia atau

sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, atau lazim digunakan dalam dunia

akademik tertentu tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya,

kata al-Qur'an (dari al-Qur'ān), alhamdulillah dan munaqasyah. Namun, bila

xvii

kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka harus ditransliterasi secara utuh, contoh:

Fī Zilāl al-Qur'ān

Al-Sunnah qabl al-tadwīn

9. Lafz al-Jalālah (الله)

Kata "Allah"yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *muḍāf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

billāh بِاللهِ , dinullāh دِينُ اللهِ

B. Daftar Singkatan

Beberapa singkatan yang telah dibakukan adalah:

swt. = $subh\bar{a}nah\bar{u}$ wa taʻ $\bar{a}l\bar{a}$

saw. = şallallāhu 'alaihi wa sallam

a.s. = 'alaihi al-salām

H = Hijrah

M = Masehi

SM = Sebelum Masehi

l. = Lahir tahun (untuk orang yang masih hidup saja)

w. = Wafat tahun

QS .../...: 4 = QS al-Baqarah/2: 4 atau QS Āli 'Imrān/3: 4

HR = Hadis Riwayat

Selain beberapa singkatan yang di sebutkan di atas, terdapat pula beberapa singkatan yang digunakan secara khusus dalam teks referensi, yaitu:

ed. = Editor

dkk. = Dan kawan-kawan

Cet. = Cetakan

Terj. = Terjemahan

Vol. = Volume

No. = Nomor

h. = Halaman

Ver. = Versi

t.c. = Tanpa Cetakan

t.d. = Tidak ada data penerbit

t.tp. = Tidak tempat penerbitan

t.p. = Tidak penerbit

t.th. = Tidak ada tahun penerbitan