

## ABSTRAK

Nama Penyusun : Yulianti  
NIM : 01.15.5093  
Judul Skripsi : “Penggunaan Debt Collector dalam Menjalankan Penagihan dalam Perspektif Islam (Studi Kasus di PT. Fifgroup Pos Bone)”

---

Skripsi ini membahas tentang debt collector. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku debt collector di PT. Fifgroup Pos Bone dalam menjalankan penagihan terhadap nasabah, kontribusi debt collector terhadap pelunasan hutang nasabah di PT. Fifgroup Pos Bone dan perspektif Islam terhadap penggunaan debt collector di PT. Fifgroup Pos Bone.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan sosial kemasyarakatan dan ekonomi Islam. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara. Data dianalisis menggunakan teori perilaku organisasi, teori kontribusi dan teori perilaku amanah

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku debt collector di PT. Fifgroup Pos Bone dalam menjalankan penagihan hutang tidak ditemukan adanya perilaku kasar terhadap nasabah yang menunggak mereka berperilaku sopan dan tidak suka membentak-bentak nasabah apabila nasabah tersebut belum membayar. Kemudian kontribusi debt collector di PT. Fifgroup sangat penting karena dengan adanya debt collector membantu perusahaan dalam menagih hutang kepada nasabah yang menunggak, debt collector juga harus mempunyai pengetahuan ilmu yang menonjol seperti, Psikologi, sosiologi dan Antropologi. Dan dalam Perspektif Islam penggunaan debt collector di PT. Fifgroup Pos Bone di perbolehkan karena pada kenyataannya debt collector mampu menjalankan amanah sesuai dengan ajaran Islam yaitu jujur, sabar, dan berani, itulah yang pada kenyataannya dilakukan debt collector.

Kata kunci : perilaku debt collector, kontribusi debt collector, dan sifat amanah debt collector.